

POLITYKA JAKOŚCI

Oddział Laboratoryjny działający w strukturze PSSE w Kaliszu wykonuje zadania zgodnie ze Statutem Stacji oraz Regulaminem Organizacji Wewnętrznej PSSE w Kaliszu.

W celu zagwarantowania właściwej jakości wykonywanych badań wprowadzam do Oddziału Laboratoryjnego, system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007.

Określam zasady polityki jakości prowadzące do:

- osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań;
- pozyskania zaufania klientów do technicznych kompetencji Oddziału Laboratoryjnego oraz obiektywności i wiarygodności badań;
- rzetelnego i bezstronnego wykonywania badań zgodnych z przyjętym systemem zarządzania;
- uzyskania akredytacji wszystkich sekcji Oddziału Laboratoryjnego oraz spełnienia wymagań PCA;
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Celem przyjętej polityki jakości jest zapewnienie, że:

- działania Oddziału Laboratoryjnego służą zawsze zaspokojeniu potrzeb i oczekiwań klienta;
- badania wykonywane są zgodnie z wyspecyfikowanymi metodami badań, które gwarantują poprawność wyniku;
- badania wykonywane są przez bezstronny i niezależny od wszelkich nacisków personel, którego wynagrodzenie nie zależy bezpośrednio od ilości wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami;
- prawa klienta, w tym terminowość badań, zachowanie poufności, możliwość złożenia skargi zawsze są przestrzegane.

Polityka Oddziału Laboratoryjnego obejmująca system zarządzania i kompetencje techniczne, jest opisana w Księdze Jakości, procedurach systemu zarządzania, instrukcjach ogólnych i instrukcjach roboczych.

Personel Oddziału Laboratoryjnego zna politykę. Dokumenty opisujące system zarządzania dostępne są personelowi, który zobowiązany jest do stosowania postanowień zawartych w tych dokumentach.

Realizacja polityki jest możliwa dzięki:

- doświadczonemu i wykwalifikowanemu personelowi, któremu zapewnia się warunki ciągłego rozwijania umiejętności;
- wykonywaniu badań metodami udokumentowanymi i gwarantującymi powtarzalność wyników;
- stosowaniu odpowiedniego wyposażenie pomiarowego, podlegającego potwierdzeniu metrologicznemu;
- systemowi zarządzania, podlegającemu nadzorowi w formie auditów i przeglądów;
- stosowaniu programów sterowania jakością, służących bieżącemu monitorowaniu jakości badań.

Jako Dyrektor PSSE w Kaliszu deklaruję swoje zaangażowanie w realizację polityki, zapewniając właściwe warunki działania i rozwoju Oddziału Laboratoryjnego oraz niezbędne środki finansowe.

Za nadzór nad realizacją przyjętej polityki, oraz za system zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym czynię odpowiedzialnym i powołuję Głównego Specjalistę ds. Systemu Jakości, który pełni funkcję Kierownika ds. Systemu Jakości.

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że w przypadku planowania i wdrażania zmian utrzymywana jest integralność we wszystkich obszarach systemu zarządzania.

Najwyższe kierownictwo deklaruje, że działania podejmowane w Laboratorium służą do utrzymania i zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów, satysfakcjonującej współpracy z klientami oraz są zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami prawa.

Dyrektor

DYREKTOR
Powiatowej Stacji
Sanitarno-Epidemiologicznej
w Kaliszu
lek. med. Piotr Kisieliński

POLITYKA JAKOŚCI

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Kaliszu wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy, bezstronny i neutralny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu kaliskiego.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestiach wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/ IEC 17020:2006.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania. Ponadto pracownicy regularnie i aktywnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu Zarządzania.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do:

- sprawnego, kompetentnego i terminowego załatwianie spraw,
- ciągłego doskonalenia komunikacji pomiędzy Klientami i pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu,
- wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne uczestnictwo w szkoleniach.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do organizowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kaliszu deklaruje, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są, co roku podczas przeglądu zarządzania.

Kalisz, dnia 30 października 2007 roku

DYREKTOR
Powiatowej Stacji
Sanitarno-Epidemiologicznej
w Kaliszu

lek. med. Piotr Kisieliński