

POLITYKA JAKOŚCI

Oddział Laboratoryjny działający w strukturze PSSE w Kaliszu wykonuje zadania zgodnie ze Statutem Stacji oraz Regulaminem Organizacji Wewnętrznej PSSE w Kaliszu.

W celu zagwarantowania właściwej jakości wykonywanych badań wprowadzam do Oddziału Laboratoryjnego, system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007.

Określam zasady polityki jakości prowadzące do:

- osiągnięcia i utrzymania wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań;
- pozyskania zaufania klientów do technicznych kompetencji Oddziału Laboratoryjnego oraz obiektywności i wiarygodności badań;
- rzetelnego i bezstronnego wykonywania badań zgodnych z przyjętym systemem zarządzania;
- uzyskania akredytacji wszystkich sekcji Oddziału Laboratoryjnego oraz spełnienia wymagań PCA;
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Celem przyjętej polityki jakości jest zapewnienie, że:

- działania Oddziału Laboratoryjnego służą zawsze zaspokojeniu potrzeb i oczekiwań klienta;
- badania wykonywane są zgodnie z wyspecyfikowanymi metodami badań, które gwarantują poprawność wyniku;
- badania wykonywane są przez bezstronny i niezależny od wszelkich nacisków personel, którego wynagrodzenie nie zależy bezpośrednio od ilości wykonywanych badań, ani nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami;
- prawa klienta, w tym terminowość badań, zachowanie poufności, możliwość złożenia skargi zawsze są przestrzegane.

Polityka Oddziału Laboratoryjnego obejmująca system zarządzania i kompetencje techniczne, jest opisana w Księdze Jakości, procedurach systemu zarządzania, instrukcjach ogólnych i instrukcjach roboczych.

Personel Oddziału Laboratoryjnego zna politykę. Dokumenty opisujące system zarządzania dostępne są personelowi, który zobowiązany jest do stosowania postanowień zawartych w tych dokumentach.

Realizacja polityki jest możliwa dzięki:

- doświadczonemu i wykwalifikowanemu personelowi, któremu zapewnia się warunki ciągłego rozwijania umiejętności;
- wykonywaniu badań metodami udokumentowanymi i gwarantującymi powtarzalność wyników;
- stosowaniu odpowiedniego wyposażenie pomiarowego, podlegającego potwierdzeniu metrologicznemu;
- systemowi zarządzania, podlegającemu nadzorowi w formie auditów i przeglądów;
- stosowaniu programów sterowania jakością, służących bieżącemu monitorowaniu jakości badań.

Jako Dyrektor PSSE w Kaliszu deklaruję swoje zaangażowanie w realizację polityki, zapewniając właściwe warunki działania i rozwoju Oddziału Laboratoryjnego oraz niezbędne środki finansowe.

Za nadzór nad realizacją przyjętej polityki, oraz za system zarządzania w Oddziale Laboratoryjnym czynię odpowiedzialnym i powołuję Głównego Specjalistę ds. Systemu Jakości, który pełni funkcję Kierownika ds. Systemu Jakości.

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że w przypadku planowania i wdrażania zmian utrzymywana jest integralność we wszystkich obszarach systemu zarządzania.

Najwyższe kierownictwo deklaruje, że działania podejmowane w Laboratorium służą do utrzymania i zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów, satysfakcjonującej współpracy z klientami oraz są zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami prawa.

Dyrektor

DYREKTOR
Powiatowej Stacji
Sanitarno-Epidemiologicznej
w Kaliszu
lek. med. Piotr Kisieliński